



Кемеровская область-Кузбасс
Крапивинский муниципальный округ

Управление
социальной защиты населения
администрации Крапивинского муниципального округа

ПРИКАЗ

от 15.03.2023г. _____ № 67_
пгт. Крапивинский

Об утверждении Плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг

По итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директору СРЦ Крапивинского округа (Ксендзык И.В.):
 - утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение №1).
 - организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

УСЗН

И.И. Тузовская

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На сайте нет раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить раздел на официальной странице учреждения	17.03.2023	Недбайлик Н.Ю.	Раздел размещен на официальной странице учреждения	17.03.2023
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг					
плохое транспортное сообщение.	открыть учреждение в центре поселка или пустить транспорт к учреждению	апрель 2023	Недбайлик Н.Ю.	Организована группа круглосуточного пребывания на базе МБОУ «Крапивинская СОШ». По вопросу прохождения автобуса к учреждению, написано письмо в ФИЛИАЛ ГПК «ПАТ» ПГТ ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Коридоры и дверные проёмы не соответствуют	В связи с техническими особенностями установка подъемного механизма и				

требованиям доступности	оборудованного санитарного узла - не возможна				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
расширить помещение,	для решения вопроса с нехваткой площадей рассматривается возможность переезда СРЦ Крапивинского округа в 2-х этажное здание детского сада «Родничок», находящееся по адресу: пгт. Зеленогорский, ул. Центральная, д. 27 (площадь 1460,7 м ² , расположено на участке 5667 м ²).	2023г.	Цуп А.С.	В настоящее время ведется подготовительная работа по замене здания СРЦ на другое. Направлены письма в Министерство социальной защиты населения Кузбасса, произведен сметный расчет на ремонт помещений, заключен контракт на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт. Переезд учреждения в новое здание позволит увеличить получателей и количество социальных услуг (в том числе и детей - инвалидов) в вечернее время и в выходные дни	
обновить оборудование		2023г.	Цуп А.С.	В рамках реализации инновационного социального проекта (комплекса мер) «Мой выбор – мое будущее», направленного на развитие в Кемеровской области – Кузбасса социальной поддержки семей с низким уровнем дохода, на 2022-	

				<p>2025гг», регионального проекта «Лаборатория семейного бюджета», Министерством социальной защиты населения Кузбасса: - в 2022г. пополнена база учреждения оборудованием для предоставления социальных услуг (приобретен ноутбук); - в 2023г. планируется приобретение – многофункционального устройства, интерактивной доски, диагностических методик, в том числе компьютерных (тест Векслера, Ко- терапевтическая система «Келли-98», Методика Л.А. Ясюковой в 3-х частях, Автоматизированная экспресс- профориентация «Ориентир» и тп.) В рамках исполнения социального проекта «Курс на семью», при помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в учреждении приобретены (экран для проектора, портативный проектор,</p>	
--	--	--	--	--	--

				ноутбук и МФУ, психологические комплексы, светогенератор «Светлячок-5», музыкальная колонка).	
--	--	--	--	--	--